

	NÚCLEO ENGENHARIA CONSULTIVA S.A. (OAC)		<i>Emissão:</i> 07/08/2023
	<i>Procedimento:</i> ORIENTAÇÕES DA CERTIFICAÇÃO		<i>Revisão:</i> 0
	<i>Área Responsável:</i> Direção	<i>Código:</i> IT 001	<i>Página:</i> 1 / 3
<i>Elaborado por:</i> Thayná Andrade		<i>Aprovado por:</i> José Antonio Alves Pereira	

1. OBJETIVO

Apresentação dos processos realizados pela **NÚCLEO ENGENHARIA CONSULTIVA S.A. (OAC)**

2. REFERÊNCIAS NORMATIVAS

- **ABNT NBR ISO/IEC 17021-1** - Avaliação da Conformidade – Requisitos para organismos que fornecem auditoria e certificação de sistemas de gestão da qualidade.

3. DEFINIÇÕES

3.1. O QUE É UM SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE CERTIFICADO?

É um sistema que quando implantado promove a normatização de produtos e serviços, para que a qualidade deles esteja em constante melhorias, e seja reconhecido a nível internacional.

No Brasil, o certificado ISO 9001 é vinculado à Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) - responsável por fiscalizar os procedimentos tecnológicos, físicos e humanos determinados pela norma.

O objetivo da certificação ISO 9001 é assegurar maior qualidade na entrega de produtos ou serviços, tendo como foco a gestão estratégica do empreendimento certificado e garantindo, assim, a satisfação de seus clientes e criando uma cultura organizacional e funcional no ambiente de trabalho.

3.2. QUAL A IMPORTÂNCIA DESSE SISTEMA PARA A SUA EMPRESA?

Auxilia as organizações a aprimorarem seus procedimentos de forma a aumentar a qualidade das suas entregas e fortalecer sua imagem.

3.3. POR QUE UMA EMPRESA BUSCA POR ESSA CERTIFICAÇÃO?

Toda empresa que tem a certificação ISO 9001 é vista pelo mercado como referência no segmento, considerando gestão estratégica, tática e operacional.

Todo o esforço da certificação é a satisfação do cliente e, para isso, os vários setores e departamentos da empresa passam por melhorias.

Tudo isso reflete em um produto ou serviço com alta qualificação, o que é muito importante para os clientes.

3.4. QUAIS OS BENEFÍCIOS DA CERTIFICAÇÃO?

A implementação das normas pode alavancar significativamente o progresso da sua empresa, contribuindo para:

- Redução de custos;
- Otimização de processos;
- Reconhecimento nacional e internacional à qualidade do trabalho;
- Melhora no relacionamento entre a organização e seus clientes;
- Possibilita o maior desenvolvimento entre os colaboradores;
- Serve como recurso na busca pela qualidade total.

Confidencialidade: O presente documento é titularidade exclusiva da NÚCLEO ENGENHARIA CONSULTIVA S.A., para uso interno, e qualquer tipo de divulgação externa sem a prévia e expressa autorização da NÚCLEO ENGENHARIA CONSULTIVA S.A. é considerado ato ilícito nos termos da legislação pertinente, sob a qual serão imputadas as responsabilidades cabíveis. A circulação externa será regulada mediante cláusula própria de sigilo e confidencialidade, nos termos do direito intelectual e propriedade.

	NÚCLEO ENGENHARIA CONSULTIVA S.A. (OAC)		<i>Emissão:</i> 07/08/2023
	<i>Procedimento:</i> ORIENTAÇÕES DA CERTIFICAÇÃO		<i>Revisão:</i> 0
	<i>Área Responsável:</i> Direção	<i>Código:</i> IT 001	<i>Página:</i> 2 / 3

4. INSTRUÇÃO

4.1. CONCESSÃO DE CERTIFICAÇÃO

As informações fornecidas pela equipe auditora para a decisão sobre a certificação baseiam-se no mínimo: no relatório da auditoria; nos comentários sobre as não conformidades e, onde aplicável, a correção e ações corretivas tomadas pela empresa solicitante da certificação; na confirmação das informações fornecidas, usadas na análise crítica da solicitação; na confirmação de que os objetivos da auditoria foram alcançados e na recomendação de conceder ou não a certificação, juntamente com quaisquer condições ou observações.

4.2. RECUSA EM OFERECER CERTIFICAÇÃO

A **NÚCLEO ENGENHARIA CONSULTIVA S.A. (OAC)** reserva-se o direito de recusar a certificação em segmentos em que não opera e em áreas técnicas que não atuam.

Caso a **NÚCLEO ENGENHARIA CONSULTIVA S.A. (OAC)** recuse a solicitação para certificação, está será documentado através de e-mail, e arquivado com os motivos da recusa da solicitação deixando claro para a empresa solicitante da certificação.

4.3. MANUTENÇÃO DA CERTIFICAÇÃO

A **NÚCLEO ENGENHARIA CONSULTIVA S.A. (OAC)** mantém a certificação com base na demonstração de que a empresa certificada continua a satisfazer os requisitos da norma ABNT NBR ISO 9001 vigente, através de auditorias de supervisão, a fim de que a **NÚCLEO ENGENHARIA CONSULTIVA S.A. (OAC)**, através de monitoramento, possa manter a confiança de que o sistema de gestão da qualidade certificado continua a atender aos requisitos entre as auditorias de recertificação das empresas certificadas.

4.4. RENOVAÇÃO DA CERTIFICAÇÃO

A **NÚCLEO ENGENHARIA CONSULTIVA S.A. (OAC)** toma decisões sobre a renovação da certificação com base nos resultados da auditoria de recertificação, bem como nos resultados da análise crítica

Do sistema, durante o período de certificação, e nas reclamações recebidas de usuários da certificação.

O propósito da auditoria de recertificação é confirmar a conformidade e a eficácia contínuas do sistema de gestão da qualidade como um todo, e a sua contínua relevância e aplicabilidade ao escopo de certificação. Uma auditoria de recertificação é planejada e realizada para avaliar a continuação do atendimento a todos os requisitos da norma ABNT NBR ISO 9001 vigente ou outro documento normativo. Ela é planejada e conduzida em tempo hábil para permitir uma renovação oportuna antes da data de expiração do certificado.

4.5. SUSPENSÃO, CANCELAMENTO OU REDUÇÃO DO ESCOPO DE CERTIFICAÇÃO

A Certificação é suspensa nos casos em que:

- O sistema de gestão da qualidade da empresa certificada falhou persistentemente ou seriamente em atender aos requisitos de certificação, incluindo os requisitos para a eficácia do sistema de gestão da qualidade;
- Não são cumpridas as obrigações contratuais com a **NÚCLEO ENGENHARIA CONSULTIVA S.A. (OAC)**;
- A empresa certificada não permite que auditorias de supervisão ou de recertificação sejam realizadas nas frequências exigidas;
- A empresa certificada solicitou, voluntariamente, uma suspensão;

Confidencialidade: O presente documento é titularidade exclusiva da **NÚCLEO ENGENHARIA CONSULTIVA S.A.**, para uso interno, e qualquer tipo de divulgação externa sem a prévia e expressa autorização da **NÚCLEO ENGENHARIA CONSULTIVA S.A.** é considerado ato ilícito nos termos da legislação pertinente, sob a qual serão imputadas as responsabilidades cabíveis. A circulação externa será regulada mediante cláusula própria de sigilo e confidencialidade, nos termos do direito intelectual e propriedade.

	NÚCLEO ENGENHARIA CONSULTIVA S.A. (OAC)		<i>Emissão:</i> 07/08/2023
	<i>Procedimento:</i> ORIENTAÇÕES DA CERTIFICAÇÃO		<i>Revisão:</i> 0
	<i>Área Responsável:</i> Direção	<i>Código:</i> IT 001	<i>Página:</i> 3 / 3

- O período de suspensão não deverá exceder seis (6) meses;
- A restauração da certificação suspensa se dará se o problema que resultou na suspensão foi resolvido;
- A falha na resolução dos problemas que ocasionaram a suspensão, no prazo estabelecido pelo NÚCLEO ENGENHARIA CONSULTIVA S.A. (OAC), resultará no cancelamento ou na redução do escopo da certificação.
- A NÚCLEO ENGENHARIA CONSULTIVA S.A. (OAC) pode reduzir o escopo de certificação da empresa certificada para excluir as partes que não atendam aos requisitos quando a empresa tiver falhado persistentemente em atender aos requisitos de certificação para aquelas partes do escopo da certificação. Qualquer redução desse tipo estará de acordo com os requisitos da norma ABNT NBR ISSO 9001 vigente.

4.6. EXPANSÃO DOS ESCOPOS DE CERTIFICAÇÃO

A **NÚCLEO ENGENHARIA CONSULTIVA S.A. (OAC)**, em resposta a uma solicitação para expansão de escopo de uma certificação já concedida, realiza uma análise crítica da solicitação e determina quaisquer atividades de auditoria necessárias para decidir se a extensão pode ou não ser concedida. A expansão de escopo deve atender às condições definidas nas regras de acreditação.

4.7. RESTAURAÇÃO DA CERTIFICAÇÃO

A certificação pode ser restaurada de acordo com os requisitos da ISO 17021-1 para organizações que não concluíram totalmente as atividades de auditoria de renovação de empresas certificadas que corrigiram condições que resultaram na suspensão da certificação. As certificações só podem ser restauradas dentro de seis meses após a expiração ou suspensão do certificado, desde que a auditoria de renovação tenha começado antes da expiração do certificado.

5. CONTROLE DE REVISÕES

<i>Revisão</i>	<i>Data</i>	<i>Motivo</i>
0	07/08/2023	Emissão

Confidencialidade: O presente documento é titularidade exclusiva da NÚCLEO ENGENHARIA CONSULTIVA S.A., para uso interno, e qualquer tipo de divulgação externa sem a prévia e expressa autorização da NÚCLEO ENGENHARIA CONSULTIVA S.A. é considerado ato ilícito nos termos da legislação pertinente, sob a qual serão imputadas as responsabilidades cabíveis. A circulação externa será regulada mediante cláusula própria de sigilo e confidencialidade, nos termos do direito intelectual e propriedade.